

XI JORNADAS MEXICANAS DE BIBLIOTECONOMIA

MAYO 5 - 9 de 1980

EL USUARIO UNIVERSITARIO

MTRO. JESUS G. LAU
CENTRO DE INFORMACION
INSTITUTO TECNOLOGICO DE DURANGO.

DURANGO, DGO., FEBRERO DE 1980

XI JORNADAS MEXICANAS DE BIBLIOTECONOMIA

MAYO 5 - 9 de 1980

EL USUARIO UNIVERSITARIO

MTRO. JESUS G. LAU
CENTRO DE INFORMACION
INSTITUTO TECNOLOGICO DE DURANGO.

DURANGO, DGO., FEBRERO DE 1980

T A B L A D E C O N T E N I D O

- 1.- QUIEN ES EL USUARIO
- 2.- EL NUCLEO FAMILIAR
- 3.- SUS VALORES MORALES.
- 4.- LA SOCIEDAD
- 5.- LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR
- 6.- PERSPECTIVAS DE TRABAJO
- 7.- LOS MAESTROS Y LA FORMACION EDUCATIVA
- 8.- LA BIBLIOTECA
- 9.- CONCLUSIONES
- 10.- BIBLIOGRAFIA

R E S U M E N

En este trabajo se hace un análisis teórico sobre quien es el usuario que utiliza las bibliotecas universitarias en México, especialmente los estudiantes.

Se describe el medio ambiente que rodea al usuario como la sociedad, la familia, los valores morales, las instituciones de educación superior y el empleo. Estos factores se analizan para determinar su grado de influencia en los usuarios, así como su repercusión en las bibliotecas universitarias: Finalmente - se dan las conclusiones.

QUIEN ES EL USUARIO. Los usuarios universitarios son grupos selectivos de la zonas urbanas del país. Los 609.070 alumnos de las instituciones de educación superior* son individuos que en la mayoría de los casos -- asisten a su última etapa formativa educacional.

Los usuarios de hoy son los hombres que mañana tomarán las decisiones - del País, y son los grupos mayoritarios de la nación. Su presencia en - la sociedad se hace notar por la presión para conseguir participación - efectiva en el trabajo, en la escuela y en la política.

El sistema educacional cubre la función de socializar al estudiante en- momentos en que la familia pierde tal función. La influencia de la edu- cación en los jovenes está determinando la calidad de los ciudadanos. - la biblioteca como unidad del sistema educativo también esta tomando - parte en la formación del individuo. Su papel influirá también en la so- ciedad que México necesita.

Este usuario, el universitario, es el que analizaremos en el contexto - social en que se desenvuelve y concluir cual debe ser la actitud de -

* Secretaria de Educación Pública. Informe de labores 1977-1978. -
(México : SEP, 1979), 76.

la biblioteca para adaptarse a su clientela.

EL NUCLEO FAMILIAR. La familia, como institución social básica, juega un papel importante en la formación de la conducta del individuo. La familia mexicana contemporánea es una sociedad compuesta por varios miembros, es de todos nosotros conocido, que nuestro País tiene uno de los más altos índices de natalidad; el hogar típico lo integran de cuatro a siete personas*. Esto repercute en los jóvenes porque, a mayor número de miembros, es menor su estandar de vida.

Gran parte de las familias mexicanas carecen de vivienda amplia; en 1970 el 40.2% de las viviendas eran de un sólo cuarto**, los estudiantes provenientes de tales familias carecen de un cuarto apropiado para estudiar, como carecen de una mesa de estudio con luz apropiada y del silencio que es necesario para la asimilación de los conocimientos. Por lo tanto, el estudiante universitario no puede realizar actividades extraclase en su casa.

Además, la mayoría de los padres de los 11,100 millones de hogares que

*Secretaría de Programación y Presupuesto. La distribución del ingreso familiar en México. (México : SEP, 1979), 13.

** Secretaría de Programación y Presupuesto. La población, su ocupación y sus niveles de bienestar. (México : SEP, 1979), 372

hay en el País*, son personas que no han tenido una educación formal. Al rededor del 89.59% de los jefes de familia no tienen estudios universitarios**; en otras palabras, los padres de nuestros usuarios son personas que en muchos casos no comprenden las necesidades del medio ambiente que requieren sus hijos para estudiar.

Otro problema que afrontan las familias, es la falta de recursos para la adquisición de la más básica obra de consulta y no digamos de los libros de texto. Esta realidad del núcleo familiar afecta decididamente el funcionamiento de las bibliotecas; la población estudiantil demanda salas de estudio por la carencia de espacio en sus casas. Los recursos limitados de las bibliotecas no son suficientes para satisfacer a una comunidad que carece de las obras básicas. En lo que se refiere a libros de texto, la biblioteca universitaria cumple un papel diferente a las bibliotecas universitarias norteamericanas. En estas últimas es común que no se compren libros de texto, porque los alumnos están obligados a adquirirlos y tienen recursos para hacerlo; en nuestro País se justifica que la mayoría de las bibliotecas gasten más del 50% del presupuesto en este tipo de libros.

No se puede ignorar la función social de proveer el material bibliográfico-

*Secretaría de Programación y Presupuesto. La distribución ... Opus - Cit., 15.

**IBID. , 15.

co de clase, porque simplemente la educación superior se deterioraría aún más. Como se podrá notar, la biblioteca universitaria esta conformada por las características que son propias de nuestra sociedad y en forma más clara por las del núcleo familiar.

S U S V A L O R E S M O R A L E S. La juventud, como quizás todas las juventudes del pasado, está cambiando los valores morales de la sociedad; la única diferencia con otras generaciones, es que a los jovenes actuales les toca vivir un cambio económico, social y político acelerado. La sociedad no había obtenido un desarrollo tan grande en todos los siglos de la historia de la humanidad, como lo ha tenido durante el siglo presente.

La religión, como parámetro de los valores morales, empieza a perder su influencia sobre la valoración de las cosas internas y externas del individuo. Ha perdido su papel preponderante a causa del desarrollo social para dar paso a las teorías científicas de nuestros tiempos. El hombre ya no elige los valores morales con la misma secuencia que nuestros padres lo hacian; ahora el individuo busca lo pragmático.

Los cambios en la valoración de las cosas materiales y espirituales definitivamente afectan la biblioteca universitaria, porque el individuo está cambiando rápidamente su conducta. El usuario universitario define una acción positiva o negativa según la necesidad económica en que se encuentre.

Si el lector es una persona que no tiene para comprar un libro, es posible que considere que el robo de él no sea malo.

También si el bibliotecario le niega el préstamo de alguna obra, muchos usuarios considerarán la mutilación como una forma de contestar la actitud impositiva del bibliotecario. Así mismo, el usuario se revelará contra las disposiciones reglamentarias de los servicios bibliotecarios si éstas no se adaptan a las necesidades de la comunidad. Algunas bibliotecas universitarias han desaparecido por saqueos de grupos estudiantiles en protesta por las desigualdades del País. En ningún momento se puede decir que estas acciones carecen de moral, la tienen, simplemente que los valores ya son otros, porque el orden normativo de la sociedad también ha cambiado.

La biblioteca universitaria tendrá que aceptar los cambios conductuales del usuario, porque los problemas sociales aún tenderán a agudizarse más y la biblioteca no puede escapar, porque forma parte del statu quo.

L A S O C I E D A D. La sociedad mexicana, como conjunto de individuos, posee características conocidas por todos nosotros; su principal característica es que está integrada por núcleos urbanos, que proceden de las comunidades rurales del País que tardan largos períodos para integrarse -

al resto de la sociedad.

La lucha por la supervivencia de la sociedad, altera negativamente las relaciones humanas que deben existir en un organismo social; los grupos de origen rural vienen a engrosar las sociedades urbanas, donde el crecimiento poblacional disminuye la coherencia de la sociedad para enfrentar las condiciones políticas y económicas que les crean necesidades falsas. Los medios de comunicación masivos, como portavoces, generan patrones sociales que no toman al individuo como ser humano, sino como un consumidor de bienes materiales. Gran parte de la población urbana sabe leer, escribir, tiene radio, televisión, cine, periódicos y libros, ¿Pero acaso reciben la mejor información que la sociedad produce?. Reciben únicamente lo que genera ganancias, o lo que económicamente genere más capital, no importando si esto es o no educación.

La biblioteca aunque forma parte de la sociedad y de sus intereses económicos, y teóricamente ha sido creada con fines ajenos al lucro con el propósito de seleccionar material para ofrecer la mejor literatura posible al usuario; aunque con una desventaja abismal que la separa de la competencia de los distribuidores de la cultura comercial. Por lo que la realización de los fines de la biblioteca están muy lejanos.

Nuestro usuario se encuentra en una situación crítica, porque es recep--

tor de información solamente. Parece que en el futuro tendremos usuarios a los que la facultad de decisión les será vedada, porque la civilización renuncia a decidir sobre lo que le rodea. Cada vez es menor el número de personas que dirige el País por la gran concentración de la riqueza. A la biblioteca le toca cumplir, lo mejor posible, su papel de preservar y difundir el conocimiento que el estudiante requiere para su formación y para tener capacidad de decisión.

LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR. Las instituciones de educación superior son foro para las nuevas ideas y podium para la juventud. Los estudiantes por la posición que ocupan en la estructura social viven de manera más intensa todos los problemas políticos y sociales, y tienen más posibilidades de participar activamente en ellos. Los jóvenes se han convertido en la parte más neurálgica de la sociedad, gracias a su organización y actividad política. Joseph Fischer señala que los estudiantes latinoamericanos son los grupos más activos y poderosos del mundo*. A través de la universidad, los estudiantes han participado en la mayoría, sino es que en todos los movimientos sociales de México.

Esta característica también es común para universidades de otros países, pero no tan marcada. En los países latinos la universidad es el lugar donde todos los grupos liberales, revolucionarios o renovadores de la época

* Joseph Fischer, "The university student in south and south-east ASIA Minerva, II (Otoño 1963), 24.

encuentran un desahogo a la desigualdad de la modernización.

Esta situación ha hecho que las universidades sean instituciones inestables, impidiéndoles que cumplan sus funciones de enseñanza, investigación y docencia. Alguno de nosotros ha pensado alguna vez que las universidades son un desorden por las acciones de protesta que realizan -- sus comunidades estudiantiles, pero indudablemente no hemos analizado -- que las Alma Mater son satalizadoras de los malestares que aquejan a la población. La biblioteca al igual que la universidad se cierra con los paros y las huelgas. Lógicamente tiene los mismos problemas, y uno de ellos, por ejemplo, es su limitación de recursos económicos porque las autoridades primero solucionan problemas que ayuden a conservar la estabilidad política de la Institución, antes que atender su presupuesto bibliotecario.

En 1978 existían 676 escuelas de nivel superior* pero no se puede asegurar que había el mismo número en las universidades donde se contaba -- con bibliotecas departamentales. En muchas ocasiones la biblioteca pierde la batalla contra las instalaciones deportivas; hay instituciones -- donde existen canchas pero no bibliotecas. Las bibliotecas universitarias pierden esta batalla porque están orientadas hacia lo material más que a su clientela, y fracasan en la medida en que se identifican con -- el estado de cosas más que con las fuerzas renovadoras de la época.

*Opus cit. 76.

Wasserman señala que la información es más importante en momentos de cambio porque la gente toma más desiciones*, y esto es cierto porque cuando se logra un equilibrio, se ha dejado de crecer. Por lo tanto la biblioteca es necesaria en esta etapa transitoria de la juventud, que debe canalizar adecuadamente las presiones para el cambio.

PERSPECTIVAS DE TRABAJO. El estudiante universitario aspira a tener un trabajo al terminar sus estudios profesionales. Ideal lógica, para escalar un estrato social más, que generalmente es la clase media.

Este objetivo ha hecho que el país empiece a sentir una fuerte presión para que se creen más escuelas de enseñanza superior, porque la sociedad -- considera que es el único medio de escapar al desempleo que impositivamente genera nuestro sistema capitalista.

La Secretaría de Educación Pública de acuerdo con estadísticas recientes, señala que existen cinco profesionales por cada técnico en el País* ocasionando que exista personal capacitado en forma polarizada, sin existir personal con conocimientos a nivel intermedio como sucede en otros países. Esta tendencia educativa es natural, pues nuestra juventud busca un cambio de vida.

* Wasserman, Paul. The new librarianship a challenge for change, -- (New York : Bowker, 1972), 7.

** "En México existen cinco profesionales por cada técnico, destaca M. Berrueto". Excelsior, (Febrero 21 de 1980), p.21-A

La matrícula en las universidades seguirá aumentando para dar paso a generaciones que buscan un título universitario para ganarse el sustento; desafortunadamente es posible que esta ideología pronto deje de ser válida, ya que la masificación de la enseñanza superior o " la universidad hacia el pueblo " empieza a fracasar por los miles de jóvenes que ingresan año con año.

La evolución de las universidades se ha acelerado y su estructura organizativa, sobre todo la presupuestal, empieza a fallar. Si las condiciones económico-sociales prevalecen, las bibliotecas universitarias recibirán un mayor número de usuarios que en la década de los setentas, aparte del aumento natural de la población y entrarán en un conflicto peor que en el - que han estado.

LOS MAESTROS Y LA FORMACION EDUCATIVA. Los maestros en su doble papel de usuarios y maestros de los estudiantes, son los miembros de la comunidad universitaria que más influyen en la biblioteca.

El maestro que ignora el valor del servicio bibliotecario motiva que el estudiante desaproveche los recursos bibliográficos, y la educación será un aprendizaje dirigido y cerrado al discernimiento del estudiante. La capacidad racional del estudiante se aprovecha si éste tiene acceso a las - ideas que la información bibliográfica ofrece.

El maestro universitario en múltiples ocasiones toma esta profesión después de haber terminado los estudios en la misma institución donde trabaja. Raras veces ha estudiado fuera de la región a que pertenece. Esto se debe, a que esos maestros universitarios no tienen una visión comparativa sobre la educación profesional y por lo tanto, son usuarios que sólo potencialmente usan la biblioteca, pues durante su formación educativa -- carecieron de ella, o bien ésta no cumplía con sus funciones. Los alumnos que tienen un maestro que utiliza la biblioteca hará que ellos sean posibles usuarios. Un maestro usuario es de más valor que un alumno, -- pues el maestro tiene varios grupos a su cargo y si él está convencido -- de los beneficios del servicio bibliotecario, será un difusor del mismo y su opinión será formativa del concepto estudiantil de la biblioteca.

Al maestro se le debe prestar más atención y ésta ha sido una de las fallas de la biblioteca universitaria; pues el maestro, como dijimos, tiene poder para influir en el alumno para que aproveche los servicios de información. Además, si el maestro es usuario de la biblioteca estará impartiendo una mejor educación.

L A B I B L I O T E C A. Este punto no requiere de ser explicativo, pues es de todos nosotros conocida la situación en que se encuentra la biblioteca universitaria, pero no obstante conviene mencionar algunos proble-

mas que ocasionan que la biblioteca carezca de status en las universidades.

La biblioteca universitaria a pesar de ser el tipo más numeroso en el País y la que ha recibido mayor apoyo gubernamental, no ha podido satisfacer ni medianamente a sus usuarios; las causas son muchas, entre ellas, las que mencionamos en las anteriores páginas.

La biblioteca ha fallado en su organización interna, lo que ha redundado en la baja utilización de los pocos recursos bibliográficos que posee el País. Y ha fallado porque ha carecido de personal capaz de enfrentar los vaivénés políticos de las universidades.

Las universidades de provincia afrontan todavía mayores problemas que las bibliotecas del Distrito Federal porque las contradicciones de la época se agudizan más en provincia. Las Instituciones superiores de los estados tienen menos ingresos por cápita que las universidades metropolitanas. Por lo tanto, es lógico que las bibliotecas universitarias de los estados se encuentren en peores condiciones pues se enfrentan todavía a mayores carencias.

La individualidad es otro factor que ha afectado el desarrollo de las bibliotecas, porque a pesar de que hay pocos recursos económicos y humanos en la rama bibliotecaria, nos negamos a emprender tareas de coo-

peración. Esto tal vez se justifique por la idiosincrasia del sistema y por el subdesarrollo, pero mientras no comprendamos nuestra realidad las bibliotecas no podrán tener el papel que se desea ocupen en la sociedad.

Las bibliotecas en la ciudad de México son las mejores también porque están en la ciudad más importante del País; tienen más empleos, más casas de estudio, intelectuales y es donde se toman las decisiones para determinar los presupuestos universitarios. Por lo tanto se justifica que tengan ese desarrollo.

Lo que se hace necesario es que las mejores bibliotecas, asuman un liderazgo, aunque claro, obviamente, requieren de mayores recursos, pero si ellas no están en posibilidades de hacerlo, menos lo estarán las bibliotecas universitarias del País.

Además, la biblioteca en pocos casos a sabido apoyarse en los usuarios para cambiar su estructura, debido al escaso conocimiento que tiene de ellos. Siempre se habla de programas bibliotecarios, pero no siempre se realizan con conocimiento de causa, es decir en base a las necesidades del usuario. Esta deficiencia como las anteriores dañan al usuario que en último término es el que sale afectado por el buen o mal funcionamiento de la biblioteca.

CONCLUSIONES.

A continuación se dan las conclusiones que resumen los conceptos que se incluyeron en todo el trabajo:

- 1.- El usuario universitario no es simplemente un estudiante, es una persona que representa todas las características del estrato social de donde procede.
- 2.- La biblioteca no sólo debe conocer, sino estar consciente, de todos los problemas socio-económicos y políticos donde está enclavada.
- 3.- El usuario universitario contemporáneo es un agente de cambio de la sociedad.
- 4.- La biblioteca universitaria no tiene la importancia que necesita porque esta orientada más a las cosas materiales que a los usuarios.
- 5.- El usuario debe ser la causa de todos los cambios de la biblioteca y el primero en ser beneficiado.
- 6.- La biblioteca y la información son más importantes en estos momentos de crisis del País, porque es cuando se estan tomando mayores decisiones.
- 7.- La biblioteca debe participar activamente en las acciones para - una mejor sociedad y no simplemente participar de la inercia que los usuarios la envuelven.

B I B L I O G R A F I A

Fromm, Erich. Psicoanálisis de la sociedad contemporánea. México : Fondo de Cultura Económica, 1955.

Gurrieri, Adolfo, et al. Estudios sobre la - juventud marginal latinoamericana. México : Siglo Veintiuno Editores, 1971.

Secretaría de Educación Pública. Informe de labores 1977-1978. SEP : México, 1979

Secretaría de Programación y Presupuesto. La distribución del ingreso y el gasto - familiar en México. México : Secretaría de Programación y Presupuesto. 1979.

Solari, Aldo E. Estudios sobre educación y empleo. Santiago, Chile : Instituto Latinoamericano de Planificación Económica y Social, 1973.

Wasserman, Paul. The new librarianship a challenge for change. New York : Bowker, 1972.